

Wie aktiviere ich den Mailversand?

Problem

Normalerweise wird der Mailversand erst nach initialem Setup "aktiviert", hier ist beschrieben wie vorzugehen ist um die Aktivierung vorzunehmen.

Hinweis: Im Testsystem sollten in der Regel keine Mails verschickt werden, da diese Aktivierung also nur in Spezialfällen vornehmen!

Lösung

1. SMTP Password setzen (unter Admin System Parameter Feld "SMTP_PASSWORD")
 - a. das Passwort kann bei Jörg Mattes bezogen werden
2. SECOND_LEVEL_SUPPORT_MAILBOXES und THIRD_LEVEL_SUPPORT_MAILBOXES auf die entsprechende Mailadresse setzen (meist ein Mitarbeiter bei GoCompliant)
3. Erste Barriere lösen: ALTERNATE_MAIL_RECEIVERS auf leer setzen
4. Testmail auslösen: via Admin IT Support button "Send Test Mail to Support" (geht an Second/Third Level, auch wenn MAIL_SENDING_ENABLED auf false steht)
5. Prüfen ob das Mail ankommt
6. Wenn ja:
 - a. Sofern zu bereits vergangenen Zeiträumen Tasks "nachproduziert" werden müssen, beachten Sie die Anleitung [Initiales Setup: wie kann ich Kontrolltasks "nachfahren"?](#)
 - b. DistributionJob laufen lassen (um die Assignments auszulösen und die Tasks zu verteilen)
 - c. Zweite Barriere lösen: MAIL_SENDING_ENABLED auf "true" setzen
 - d. MailJob laufen lassen (Unter Admin, Batch Jobs muss der "MailDeliveryJob" manuell gestartet werden)
7. Wenn nein:
 - a. Information an GoCompliant (Jörg Mattes, Entwicklungsabteilung)

Verwandte Seiten

- [Wie aktiviere ich den Mailversand?](#)