

# Wie kann ich Logfiles von der Applikation an den GoCompliant Support schicken?

## Problem

Ich möchte zur Fehleranalyse die Logfiles kopieren und an GoCompliant schicken.

## Lösung

Es gibt zwei Arten von Logfiles:

1. Spezifisches GoCompliant Logfile: Dieses findet sich unter <Tomcat-Folder>\logs-gocompliant\goco.log. Ältere Logfiles finden sich unter <Tomcat-Folder>\logs-gocompliant\<Jahr>-<Monat>. Am besten zippen Sie das ganze Verzeichnis logs-gocompliant und schicken es uns.
2. Allgemeine Tomcat Logfiles: Diese finden sich unter <Tomcat-Folder>\logs. Am besten zippen Sie das ganze Verzeichnis logs und schicken es uns.

## Verwandte Seiten

- [Wie kann ich die produktive Datenbank in das Test-System kopieren?](#)
- [Wie kann ich vom Tomcat 7 auf Tomcat 9 upgraden?](#)
- [Wie kann ich die Kontroll-Nummern korrigieren / neu generieren?](#)
- [On-Premises: Single Sign-On \(SSO\) funktioniert nicht](#)
- [Wie kann ich einen neuen Benutzer anlegen und die entsprechenden Rechte vergeben?](#)