Batch Jobs

Die Software startet jeweils um Mitternacht eine Reihe von Batchjobs, welche Daten beschaffen, nachpflegen und aufräumen.

Hier finden Sie Antworten auf die gängigsten Fragen zu den Batch Jobs:

- Welche Batch Jobs gibt es und was tun sie?Wo sind die Batch Jobs einsehbar?
- Wie kann man einen Batch deaktivieren?
- Was tun, wenn ein Batch Job Fehler meldet oder nicht gelaufen ist?

Welche Batch Jobs gibt es und was tun sie?

Nachfolgende Tabelle zeigt in welcher Reihenfolge die Batch Jobs prozessiert werden (falls ein Job fehlt schlägt, läuft die Kette weiter). Je nach Kundensetup sind nicht alle davon relevant und können via Systemparameter VETOED_JOBS inaktiviert werden.

Reihenfolge	Batch Job	Inhalt	Kommentar
1	ActionHistoryJob	Historisiert Action Daten, erzeugt Snapshots	
2	SmartConnectS chedulingJob	Stellt sicher, dass alle aktiven SmartConnect Schnittstellen täglich aufgerufen werden um entsprechende Daten abzuholen.	 ist normalerweise nicht aktiv nur relevant, wenn SmartConnect zum Einsatz kommt
3	PastDueScanJ ob	 Prüft täglich folgende Elemente auf "past due" und setzt entsprechende Stati: Kontroll-Tasks (Ausführung) Kontroll-Tasks (Signoff) Actions 	
4	TaskHousekee pingJob	 Erzeugt die E-Mails für Erinnerungen, Mahnungen, Eskalationen von Tasks Schliesst Auslösungen ab, wenn alle Tasks erledigt sind Stösst Signoffs an 	
5	ActionHouseke epingJob	 Erzeugt die Mails f ür Erinnerungen, Mahnungen, Eskalationen von Actions (inkl. Sideway Emails) 	
6	SmartConnectH ousekeepingJob	 Prüft die vorgenommenen SmartConnect Aufrufe (Schnittstellenanbindungen an andere Systeme): gibt Schnittstellenbezogene Warnungen, Infos und Status aus löscht Duplikate in den Data Feeds (zur Vermeidung von Duplikaten) 	 ist normalerweise nicht aktiv nur relevant, wenn SmartConnect zum Einsatz kommt
7	DistributionJob	Löst neue Kontrolltasks aus (inkl. Erzeugung von E-Mails)	
8	DirectorySyncJ ob	 Synchronisation der Benutzer-Stammdaten (z.B. mittels AD): legt neue Benutzer an und aktiviert sie (legt in dem Fall auch die Enduser-Rechte automatisch an) synchronisiert die Mitarbeiter-OE deaktiviert Mitarbeiter die im AD als inaktiv gemeldet werden versendet Emails als Info was geändert wurde 	 ist normalerweise nicht aktiv
9	PendingItemSta tisticsJob	 Führt statistische Daten tagesaktuell nach: errechnet Statistiken für die Dashboards führt die Pendenzen-Zähler der Benutzer und OEs nach 	
10	NotifyNewContr olReceiverJob	Informiert Benutzer über neue Kontroll-Zuweisungen	 basierend auf Veränderungen im Forecast ist bisher nirgends in Verwendung

11	GeneralHousek eepingJob	 Erledigt allgemeine Cleanup-Aktivitäten: Löscht nicht länger benötigte JobResults Löscht nicht länger benötigte ErrorLogs Löscht nicht länger benötigte ReportingFiles Aktiviert und Deaktiviert Mitarbeiter basierend auf Erstem und Letztem Arbeitstag (nur wenn der Systemparameter AUTOMATIC_EMPLOYEE_STATUS_UPDATE auf true eingestellt ist) Prüft, ob genehmigte Prüfungen bald ablaufen und setzt anhand der Einstellungen im Prüfverfahren > Erweiterte Einstellungen: Prüfungsgültigkeit das entsprechende Flag "Läuft bald ab" 	
12	ReportingSubsc riptionJob	Generiert abonnierte Reports und speichert diese im System ab. Erzeugt zudem Email, welche an die Abonennten verschickt werden.	
13	MailDeliveryJob	Versendet die gesammelten E-Mails, in der Rückmeldung sind die Anzahl Emails die verschickt wurden und allfällige Anzahl Fehler erkennbar.	

Wo sind die Batch Jobs einsehbar?

Mit entsprechenden Berechtigungen können die Batch Jobs im Menü Admin Batch Jobs angeschaut werden. In der Liste ist jeder Lauf der Batches ersichtlich, die Jobs sind absteigend sortiert (der neuste befindet sich also zuoberst). Es kann nach Datum, Jobname aus obiger Liste oder sonstigen Kriterien gefiltert werden.

G•Compliant <	GoCon	npliant IKS Default (IT)					目 Manuals 🕒 Support (り Abmelden
	Batcl	n Jobs					
Beatrice Kofmel Bütikofer, GL 🗸	Suche in allen F	eldern:			X		
[™] Pendenzen 34 55 ❤	ID ↓≓	Job Name ᡝ	Status ↑↓	Start ↑↓	Run Time ↑↓	Zusatzinfo $\uparrow \downarrow$	Output Message ↑↓
Dashboards	JO-96821	MailDeliveryJob	Completed Ok	31.05.2023 00:58	00:00:00,726		Sent mails=50, errors=0
IKS - Interne Kontrollen	JO-96820	ReportingSubscriptionJob	Completed Ok	31.05.2023 00:58	00:00:02,865		1 reportings, success: 1, error: 0
IA - ISSUES & ACTIONS	JO-96819	GeneralHousekeepingJob	Completed Ok	31.05.2023 00:58	00:00:00,098		0 JobResults deleted.
Operationelle Freignisse							0 ErrorLogs deleted. 1 ReportingFiles deleted.
							Employees inactivated: 0 Employees activated: 0
Admin ^	JO-96818	NotifyNewControlReceiverJob	Completed Error	31.05.2023 00:58	00:00:00,222		
Logbuch Texte Code tables Organisationseinheiten Mitarbeiter Benutzerrechte Steilvertretungen Workflow Anfragen Dashboards Custom Fields Modulkonfigurationen	JO-96817	PendingItemStatisticsJob	Completed Ok	31.05.2023 00:58	00:00.32,598		Recalculated dashboard statistics (ORIG - mit Statistik und in Dashb), based on 390 raw results Recalculated dashboard statistics (Rick- und Ausblick) based on 59 raw results Recalculated dashboard statistics (Action Statistik) / Action Statistics / Statistiques des actions / Statistiche delle azionih based on 99 raw results. Recalculated dashboard statistics (Kornolltask Statistik) / Cortrol Task Statistics (Statistiques di control of the Statistics (Statistiques di control of the Statistics (Statistiques Recalculated dashboard statistics (Kornolltask Recalculated dashboard statistics (Korpe von Statistik) <i>et al.</i> 700 / Kopie von results Recalculated dashboard statistics (Kopie von Statistich delle azion) based on 52 raw results Recalculated dashboard statistics (Kopie von Statistich delle azion) based on 52 raw results Recalculated dashboard statistics (Kornolltask Trendonalyey / Control Task 'Tends / Tendances des täches de comtrol / Tenderze delle azitvità Recalculated 35 pending item owners
Batch Jobs System Parameter IT Support Logs User Activity Logs Mails Excel Import	JO-96816 JO-96815	DistributionJob	Completed Ok Completed Ok	31.05.2023 00:58 31.05.2023 00:58	00:00:02,924		3 control® Lans distributed CP-00010 (kontrolle 5 / kontrolle 5 / distribution 202305 57102 / 3 tasks: - CP-00025 (Smart Connect - u / Smart Connect - u / Smart Connect - u / Smart Connect - u) was not distributed because control®Ian not active - CP-00042 (Kontrolle 5 / Kontrolle 3 / Was not distributed because controllen not active - CP-00043 (Kontrolle 5 / Kontrolle 5 / Kontrolle 5 distributed because controllen not active CP-00056 (S1: Geldwäschereikontrolle / Geldwäschereikontrolle / distribution 2023-05- 57104 / 2 tasks 0 Invocations checked successfully. New smart feeds: 0, errors: 0 Duplicates removed: 0
	JO-96814	ActionHousekeepingJob	Completed Ok	31.05.2023 00:57	00:00:11,392		ACTION_REMINDER=1 ACTION_UPDATE_REMINDER=13 ACTION_WARNING=2 SIDEWAY_ACTION_WARNING=1

Wie kann man einen Batch deaktivieren?

Die Batches können via Systemparameter VETOED_JOBS inaktiviert werden, damit sie nicht mehr berücksichtigt werden im nächtlichen Verarbeitungsprozess. Dabei ist der genaue Jobname in den Systemparameter einzugeben. Mehrere Werte sind Kommasepariert einzugeben, hier ein Beisniel:

G«Compliant (GoCompliant IKS Defaul	t (IT)	🗐 Manuals 😫 Support () Abmelden
	System Parameter		
Beatrice Kofmel Bütikofer, GL 💙	Suche in allen Feldern: vetoed		+ Neu: System Parameter
♡ Pendenzen 🛛 😽 ∽	Text Key ↑↓	Wert $\uparrow\downarrow$	
🗓 Dashboards 🗸 🗸			
≂v IKS - Interne Kontrollen 🛛 💙	VETOED_JOBS	DirectorySyncJob, NotifyNewControlRe	eceiverJob, SmartConnectSchedulingJ 🖍 🔟
🜲 IA - Issues & Actions 🛛 💙	т	otal System Parameter: 1 / 190	∽]
🗣 Risikomanagement 🛛 💙			
Øperationelle Ereignisse			

Was tun, wenn ein Batch Job Fehler meldet oder nicht gelaufen ist?

Im Status ist erkennbar, ob ein Job erfolgreich durchgelaufen ist (Completed OK) oder nicht korrekt durchgelaufen ist (Completed Error), in letzterem Fall versendet das System ein Email um auf den Fehler aufmerksam zu machen. In seltenen Fällen kommt es auch vor, dass ein Job auf "Started" stehen bleibt, auch dann kann nachfolgende Trickkiste angewendet werden:

- 1. Versuchen Job manuell nochmal zu starten (nur möglich mit entsprechenden Berechtigungungen, z.B. mit der Rolle "System Admin" oder "IT Support")
 - ins Menü Admin Batch Jobs navigieren
 - mit einem Klick auf die Job-ID in der ersten Spalte auf die Details des fehlerhaften Jobs einsteigen
 - optional: versuchen den Fehler, den das System ausgegeben hat im Stacktrace (Karte Exception) zu verstehen
 - unten rechts den Button "Restart Job" klicken

G∝Compliant	< GoC	omplian	t IKS Default (IT)	Manuals	E Support	也 Abmelden
	Bat	tch Job	: JO-96818			
Beatrice Kofmel Bütikkofer, GL <table-cell> V Pendenzen 34 55 Dashboards KS-Interne Kontrollen KS-Interne Kontrollen KS-Interne Kontrollen Koperationelle Ereignisse Dokumente Admin Logbuch</table-cell>	 Allg ID Job N2 Proces Start Ende Run Ti Zusati Output 	remein ume ssing Server me einfo tt Message	JO-96818 NotifyNewControlReceiverJob toolsuite-it-66chfc5dcf-m8J7t 31.05.2023 00:58 31.05.2023 00:58 00:00:00,222			
Texte Code tables Organisationseinheiten Mitarbeiter Benutzerrechte Stellvertretungen Workflow Anfragen Dashboards Custom Fields Modulkonfigurationen Look And Feel Batch Jobs System Parameter If Support Logs	Exc Stackt	eption race	java.lang,NullPointerException at com.gocompliant.ui.bean.search.TaskForecastResultGuiinit:\TaskForecastR at om.gocompliant.ui.bean.search.TaskForecastResultGuiinit:\TaskForecastR at java.base/java.utl.stream.ReferencePipeline.S53 LacceptIfeerencePipeline.java. at java.base/java.utl.stream.AbstractTpieline.copyInto(AbstractPipeline) at java.base/java.utl.stream.AbstractTpieline.copyInto(AbstractPipeline) at java.base/java.utl.stream.AbstractTpieline.copyInto(AbstractPipeline) at java.base/java.utl.stream.AbstractTpieline.collectQFeeteneePipeline) at java.base/java.utl.stream.AbstractTpieline.collectQFeeteneePipeline) at java.base/java.utl.stream.AbstractTpieline.collectQFeeteneePipeline) at java.base/java.utl.stream.AbstractTpieline.collectQFeeteneePipeline) at com.gocompliant.job.NatifyNewControlReseverJob.Java.136) at com.gocompliant.job.NatifyNewControlReseverJob.Java.136) at com.gocompliant.job.Abstractjob.lava.dbstractof.java.107) at io.gthub.resilienced.jbulkhead.JBulkhead.Jambda5decorateSupplier\$Slbulkhead at ogthub.resilienced.jbulkhead.Bulkhead.avecuteSupplierBipleNetad. at org.gocompliant.job.Abstractjob.avecuteSupplierBiplava.234 at org.goutz.core.jobRinzBinl.uingbBinlavBiblava.234 at org.goutz.core.jobRinzBinlava.234 at org.goutz.core.jobRinzBinlava.234 at org.goutz.core.jobRinzBinlava.234 at org.goutz.core.jobRinzBinlava.234 at org.goutz.core.jobRinzBinlava.234 at org.goutz.core.jobRinzBinlava.234 at org.goutz.core	ssultGuijava:67) tevcControlRecei va:195)) java:1744) 2ps.java:744) 2ps.java:913) 8) Receiver[ob.java: trolReceiver]ob.java trolReceiver]ob.java trolReceiver]ob.java	ver(ob.java-99) -99) -ava:56)	/
Logs User Activity Logs				R	estart Job Kill	Job Zurück

- Nach dem Klick, meldet das System mit einer kleinen Meldung oben rechts, dass der Job restarted worden ist und zeigt den Job zuoberst in der Liste mit der Zusatzinformation "Manually started" an
- Nach einer Weile die Seite neu laden und den Status überprüfen, wenn "Completed OK" gemeldet wurde bei Schritt 3 weitermachen
 Falls der Fehler erneut auftritt:
 - Melden Sie sich mit den Details bitte direkt bei support@gocompliant.ch oder Ihrem persönlichen Kundenkontakt, wir schauen uns das gerne an
 - benötigte Details:
 - bei SaaS: Jobname und Datum oder JobID

- bei OnPrem: Jobname, Datum, Fehlermeldung aus den Jobdetails und Ansprechperson mit nötigen Zugriffsrechten oder das Aufschalten von unseren Zugriffsrechten aufs OnPrem-System
 3. Falls der Fehler behoben ist:

 sicherstellen, dass alle Batch Jobs die allenfalls wegen des Fehlers an diesem Tag ausgefallen sin, auch noch manuell gestartet werden.
 dabei ist die Reihenfolge der Tabelle oben zwingend einzuhalten