

# Batch Jobs

Die Software startet jeweils um Mitternacht eine Reihe von Batchjobs, welche Daten beschaffen, nachpflegen und aufräumen.

Hier finden Sie Antworten auf die gängigsten Fragen zu den Batch Jobs:

- [Welche Batch Jobs gibt es und was tun sie?](#)
- [Wo sind die Batch Jobs einsehbar?](#)
- [Wie kann man einen Batch deaktivieren?](#)
- [Was tun, wenn ein Batch Job Fehler meldet oder nicht gelaufen ist?](#)

## Welche Batch Jobs gibt es und was tun sie?

Nachfolgende Tabelle zeigt in welcher Reihenfolge die Batch Jobs prozessiert werden (falls ein Job fehlt schlägt, läuft die Kette weiter). Je nach Kundensetup sind nicht alle davon relevant und können via Systemparameter VETOED\_JOBS inaktiviert werden.

Reihenfolge	Batch Job	Inhalt	Kommentar
1	ActionHistoryJob	Historisiert Action Daten, erzeugt Snapshots	
2	SmartConnectSchedulingJob	Stellt sicher, dass alle aktiven SmartConnect Schnittstellen täglich aufgerufen werden um entsprechende Daten abzuholen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• ist normalerweise nicht aktiv</li><li>• nur relevant, wenn SmartConnect zum Einsatz kommt</li></ul>
3	PastDueScanJob	Prüft täglich folgende Elemente auf "past due" und setzt entsprechende Status: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kontroll-Tasks (Ausführung)</li><li>▪ Kontroll-Tasks (Signoff)</li><li>▪ Actions</li></ul>	
4	TaskHousekeepingJob	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erzeugt die E-Mails für Erinnerungen, Mahnungen, Eskalationen von Tasks</li><li>• Schliesst Auslösungen ab, wenn alle Tasks erledigt sind</li><li>• Stösst Signoffs an</li></ul>	
5	ActionHousekeepingJob	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erzeugt die Mails für Erinnerungen, Mahnungen, Eskalationen von Actions (inkl. Sideway Emails)</li></ul>	
6	SmartConnectHousekeepingJob	Prüft die vorgenommenen SmartConnect Aufrufe (Schnittstellenanbindungen an andere Systeme): <ul style="list-style-type: none"><li>• gibt Schnittstellenbezogene Warnungen, Infos und Status aus</li><li>• löscht Duplikate in den Data Feeds (zur Vermeidung von Duplikaten)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ist normalerweise nicht aktiv</li><li>• nur relevant, wenn SmartConnect zum Einsatz kommt</li></ul>
7	DistributionJob	Löst neue Kontrolltasks aus (inkl. Erzeugung von E-Mails)	
8	DirectorySyncJob	Synchronisation der Benutzer-Stammdaten (z.B. mittels AD): <ul style="list-style-type: none"><li>• legt neue Benutzer an und aktiviert sie (legt in dem Fall auch die Enduser-Rechte automatisch an)</li><li>• synchronisiert die Mitarbeiter-OE</li><li>• deaktiviert Mitarbeiter die im AD als inaktiv gemeldet werden</li><li>• versendet Emails als Info was geändert wurde</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ist normalerweise nicht aktiv</li></ul>
9	PendingItemStatisticsJob	Führt statistische Daten tagesaktuell nach: <ul style="list-style-type: none"><li>• errechnet Statistiken für die Dashboards</li><li>• führt die Pendenzen-Zähler der Benutzer und OEs nach</li></ul>	
10	NotifyNewControlReceiverJob	Informiert Benutzer über neue Kontroll-Zuweisungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• basierend auf Veränderungen im Forecast</li><li>• ist bisher nirgends in Verwendung</li></ul>

11	GeneralHousekeepingJob	Erledigt allgemeine Cleanup-Aktivitäten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Löscht nicht länger benötigte JobResults</li> <li>• Löscht nicht länger benötigte ErrorLogs</li> <li>• Löscht nicht länger benötigte ReportingFiles</li> <li>• Aktiviert und Deaktiviert Mitarbeiter basierend auf Erstem und Letztem Arbeitstag (nur wenn der Systemparameter AUTOMATIC_EMPLOYEE_STATUS_UPDATE auf true eingestellt ist)</li> </ul>	
12	ReportingSubscriptionJob	Generiert abonnierte Reports und speichert diese im System ab. Erzeugt zudem Email, welche an die Abonnennten verschickt werden.	
13	MailDeliveryJob	Versendet die gesammelten E-Mails, in der Rückmeldung sind die Anzahl Emails die verschickt wurden und allfällige Anzahl Fehler erkennbar.	

## Wo sind die Batch Jobs einsehbar?

Mit entsprechenden Berechtigungen können die Batch Jobs im Menü Admin Batch Jobs angeschaut werden. In der Liste ist jeder Lauf der Batches ersichtlich, die Jobs sind absteigend sortiert (der neuste befindet sich also zuoberst). Es kann nach Datum, Jobname aus obiger Liste oder sonstigen Kriterien gefiltert werden.

GoCompliant
GoCompliant IKS Default (IT)
Manuals
Support
Abmelden

Beatrice Kofmel Bütikofer, GL
Pendenzen 34 55
Dashboards
IKS - Interne Kontrollen
IA - Issues & Actions
Risikomanagement
Operationelle Ereignisse
Dokumente
Admin
Logbuch
Texte
Code tables
Organisationseinheiten
Mitarbeiter
Benutzerrechte
Stellvertretungen
Workflow Anfragen
Dashboards
Custom Fields
Modulkonfigurationen
Look And Feel
Batch Jobs
System Parameter
IT Support
Logs
User Activity Logs
Mails
Excel Import

### Batch Jobs

Suche in allen Feldern:

ID #	Job Name	Status	Start	Run Time	Zusatzinfo	Output Message
JO-96821	MailDeliveryJob	Completed Ok	31.05.2023 00:58	00:00:00,726		Sent mails=50, errors=0
JO-96820	ReportingSubscriptionJob	Completed Ok	31.05.2023 00:58	00:00:02,865		1 reportings, success: 1, error: 0
JO-96819	GeneralHousekeepingJob	Completed Ok	31.05.2023 00:58	00:00:00,098		0 JobResults deleted. 0 ErrorLogs deleted. 1 ReportingFiles deleted. Employees inactivated: 0 Employees activated: 0
JO-96818	NotifyNewControlReceiverJob	Completed Error	31.05.2023 00:58	00:00:00,222		
JO-96817	PendingItemStatisticsJob	Completed Ok	31.05.2023 00:58	00:00:32,598		Recalculated dashboard statistics (ORIG - mit Statistik und in Dashb.) based on 390 raw results Recalculated dashboard statistics (Rück- und Ausblick) based on 56 raw results Recalculated dashboard statistics (Action Statistik / Action Statistics / Statistiques des actions / Statistiche delle azioni) based on 99 raw results Recalculated dashboard statistics (Kontrolltask Statistik / Control Task Statistics / Statistiques des tâches de contrôle / Statistiche delle attività di controllo) based on 1064 raw results Recalculated dashboard statistics (Kopie Action Statistik für #780 / Kopie von Action Statistics / Kopie von Statistiques des actions / Kopie von Statistiche delle azioni) based on 52 raw results Recalculated dashboard statistics (Kontrolltask Trendanalyse / Control Task Trends / Tendances des tâches de contrôle / Tendenze delle attività di controllo) based on 1064 raw results Recalculated 75 pending item owners
JO-96816	DistributionJob	Completed Ok	31.05.2023 00:58	00:00:02,924		3 controlPlans distributed CP-00010 (Kontrolle 5 / Kontrolle 5) / distribution 2023-05-57102 / 3 tasks -- CP-00025 (Smart Connect - u / Smart Connect - u / Smart Connect - u / Smart Connect - u) was not distributed because controlPlan not active -- CP-00042 (Kontrolle 5 / Kontrolle 5) was not distributed because controlPlan not active -- CP-00043 (Kontrolle 5 / Kontrolle 5) was not distributed because controlPlan not active CP-00056 (S1: Geldwäschereikontrolle / Geldwäschereikontrolle) / distribution 2023-05-57103 / 2 tasks CP-00058 (Test #646 N1) / distribution 2023-05-57104 / 2 tasks
JO-96815	SmartConnectHousekeepingJob	Completed Ok	31.05.2023 00:58	00:00:00,060		0 invocations checked successfully.  New smart feeds: 0, errors: 0 Duplicates removed: 0
JO-96814	ActionHousekeepingJob	Completed Ok	31.05.2023 00:57	00:00:11,392		ACTION_REMINDER=1 ACTION_UPDATE_REMINDER=13 ACTION_WARNING=2 SIDEWAY_ACTION_WARNING=1 Report mail created

## Wie kann man einen Batch deaktivieren?

Die Batches können via Systemparameter VETOED\_JOBS inaktiviert werden, damit sie nicht mehr berücksichtigt werden im nächtlichen Verarbeitungsprozess. Dabei ist der genaue Jobname in den Systemparameter einzugeben. Mehrere Werte sind Kommasapariert einzugeben, hier ein Beispiel:

## Was tun, wenn ein Batch Job Fehler meldet oder nicht gelaufen ist?

Im Status ist erkennbar, ob ein Job erfolgreich durchgelaufen ist (Completed OK) oder nicht korrekt durchgelaufen ist (Completed Error), in letzterem Fall versendet das System ein Email um auf den Fehler aufmerksam zu machen. In seltenen Fällen kommt es auch vor, dass ein Job auf "Started" stehen bleibt, auch dann kann nachfolgende Trickkiste angewendet werden:

1. Versuchen Job manuell nochmal zu starten (nur möglich mit entsprechenden Berechtigungen, z.B. mit der Rolle "System Admin" oder "IT Support")
  - ins Menü Admin Batch Jobs navigieren
  - mit einem Klick auf die Job-ID in der ersten Spalte auf die Details des fehlerhaften Jobs einsteigen
  - optional: versuchen den Fehler, den das System ausgegeben hat im Stacktrace (Karte Exception) zu verstehen
  - unten rechts den Button "Restart Job" klicken

- Nach dem Klick, meldet das System mit einer kleinen Meldung oben rechts, dass der Job restarted worden ist und zeigt den Job zuoberst in der Liste mit der Zusatzinformation "Manually started" an
  - Nach einer Weile die Seite neu laden und den Status überprüfen, wenn "Completed OK" gemeldet wurde bei Schritt 3 weitermachen
2. Falls der Fehler erneut auftritt:
    - Melden Sie sich mit den Details bitte direkt bei [support@gocompliant.ch](mailto:support@gocompliant.ch) oder Ihrem persönlichen Kundenkontakt, wir schauen uns das gerne an
    - benötigte Details:
      - bei SaaS: Jobname und Datum oder JobID

- bei OnPrem: Jobname, Datum, Fehlermeldung aus den Jobdetails und Ansprechperson mit nötigen Zugriffsrechten oder das Aufschalten von unseren Zugriffsrechten aufs OnPrem-System
3. Falls der Fehler behoben ist:
- sicherstellen, dass alle Batch Jobs die allenfalls wegen des Fehlers an diesem Tag ausgefallen sin, auch noch manuell gestartet werden.
  - dabei ist die [Reihenfolge der Tabelle](#) oben zwingend einzuhalten