

Systemparameter

Systemparameter für Mail-Versand

Über das Menü Admin System Parameter sollten nach der Installation folgende Parameter eingestellt werden (Kurzübersicht):

Key	Beispiel
SECOND_LEVEL_SUPPORT_MAILBOXES	iks@company.ch
THIRD_LEVEL_SUPPORT_MAILBOXES	support@gocompliant.ch
APPLICATION_CONTACT_MAIL_ADDRESS	iks@company.ch
APPLICATION_CONTACT_MAIL_ADDRESS_NAME	IKS Company
APPLICATION_MAIL_ADDRESS	noreply-iks@company.ch
APPLICATION_MAIL_ADDRESS_NAME	IKS Company
APPLICATION_MAIL_ADDRESS_REPLY_TO	iks@company.ch

Zur detaillierten Bedeutung der Parameter siehe folgende Übersicht.

Key	Default	Erläuterung
MAIL_SENDING_ENABLED	false	Wenn false, wird der Mailversand unterdrückt (ausser für Support-E-mails z.B. bei Systemfehlern, diese werden immer verschickt). Nützlich für Test- oder Schulungsinstallationen, oder für Produktivinstallationen in der Anfangsphase.
ALTERNATE_MAIL_RECEIVERS	support@gocompliant.ch	Nur relevant, wenn MAIL_SENDING_ENABLED=true. Wenn dieser Parameter nicht-leer ist, verschickt das System zwar Mails, aber nicht an die wirklichen Empfänger, sondern an die hier spezifizierte Adresse. Es können auch mehrere Adressen (komma-separiert) angegeben werden. Tipp: bleibt in der Regel leer in PROD und auf Default in DEMO/Test
SECOND_LEVEL_SUPPORT_MAILBOXES	support@gocompliant.ch	Mailbox des 2nd Level Support. Wird vom System angeschrieben bei Fehlerzuständen, die von Nicht-IT Benutzern behoben werden können, z.B. Konfigurations-Fehler Tipp: Wird meist auf zentrale Mailbox des Kunden-Admin-Teams gesetzt
THIRD_LEVEL_SUPPORT_MAILBOXES	support@gocompliant.ch	Mailbox des 2nd Level Support. Wird vom System angeschrieben bei technischen Fehlerzuständen, z.B. bei Fehlern während der nächtlichen Batchverarbeitung. Tipp: bleibt in der Regel auf Default-Wert
APPLICATION_CONTACT_MAIL_ADDRESS	iks@gocompliant.ch	Wird als Kontakt-Emailadresse angezeigt im Footer aller Screens und aller Emails. Es bietet sich an, hier eine Helpdesk Mailbox anzugeben. Kann auch dieselbe wie 2nd Level Support sein. Tipp: Wird meist auf zentrale Mailbox des Kunden-Admin-Teams gesetzt
APPLICATION_CONTACT_MAIL_ADDRESS_NAME	GoCompliant IKS	Der Name für die unter APPLICATION_CONTACT_MAIL_ADDRESS hinterlegte Adresse. Tipp: Wird meist auf Namen der zentrale Mailbox des Kunden-Admin-Teams gesetzt
APPLICATION_MAIL_ADDRESS	notifications@gocompliant.ch	Das System verwendet diese Adresse als Sendeadresse, um Mails per SMTP zu verschicken. Tipp: bleibt in der Regel auf Default-Wert
APPLICATION_MAIL_ADDRESS_NAME	GoCompliant IKS	Der Name für die unter APPLICATION_MAIL_ADDRESS hinterlegte Adresse. Tipp: Wird meist auf Namen der zentrale Mailbox des Kunden-Admin-Teams gesetzt
APPLICATION_MAIL_ADDRESS_REPLY_TO		Wenn ein Benutzer auf eine System-Mail antwortet, kann hier eine alternative Reply-To Adresse hinterlegt werden. Tipp: Wird meist auf zentrale Mailbox des Kunden-Admin-Teams gesetzt

APPLICATION_ROOT_URL		Diese URL wird verwendet, um in Emails einen Link auf die Applikation anzuzeigen. Für eine firmeninterne Installation muss dieser Wert daher angepasst werden, z.B. bei Installation des ICS Tracker auf Port 80 auf einer Maschine namens server123 lautet der Link http://server123 (bzw https://server123 wenn HTTPS verwendet wird). Wichtig falls eine Kopie von PROD nach UAT gemacht wird, dann muss dieser Parameter auf UAT geprüft und allenfalls auf den UAT-Link angepasst werden, ansonsten verweisen die Mail-Links der im UAT generierten Mails in die PROD-Umgebung!
SMTP_SERVER	smtgocompliant.ch	Der SMTP-Server, der zum Mailversand verwendet werden soll.
SMTP_PASSWORD		Das Passwort für die unter APPLICATION_MAIL_ADDRESS Adresse. Wenn der SMTP Server keine Authentifizierung verlangt, muss diese Parameter leer gelassen werden.

 **Bitte beachten Sie:** Alle oben gelisteten Parameter, insbesondere die GoCompliant Default Adressen, sollten möglichst bald nach der Erstinstallation geändert werden.

Sonstige wichtige Systemparameter

Key	Default	Erläuterung
DEFAULT_LANGUAGE	DE	Bestimmt die Hauptsprache fürs System. Die Felder in dieser Sprache sind Pflichtfelder und müssen abgefüllt werden.
LANGUAGES	DE,EN,FR,IT	Bestimmt die im System verfügbaren Sprachen. Sollte auf das benötigte reduziert werden um die Screens schlank zu halten.
MAIN_RISK_TREE_KEY_CONTROL_SETUP	MAIN_RISK_TREE	Wenn mehrere Risikobäume im System hinterlegt sind, wird hier bestimmt, welcher für das Kontroll-Setup verwendet werden soll.
SHOW_PROCESSES_IN_CONTROL	false	Wenn der Parameter auf true gesetzt wird, können in der Kontrolle zusätzlich zu Risiken auch Prozesse verknüpft werden.
SHOW_PROCESSES_IN_TASK	false	Wenn der Parameter auf true gesetzt wird, werden im Kontrolltask die mit der Kontrolle verknüpften Prozesse angezeigt.
SHOW_RISKS_IN_TASK	false	Wenn der Parameter auf true gesetzt wird, werden im Kontrolltask die mit der Kontrolle verknüpften Risiken angezeigt.
CONTROL_ID_ENABLED	true	Ermöglicht die Vergabe einer Kontrollnummer (zusätzlich zur technischen ID der Kontrolle). Das System schlägt eine Nummer vor, sie muss also nicht zwingend manuell vergeben werden.
CONTROL_ID_DERIVED_FROM_TYPE	true	Die Kontrollnummer wird basierend auf dem Kontrolltyp (Code table "CONTROL_TYPE") vergeben: - im Kontrolltyp kann im Feld "Alt Key" eine spezifische Abkürzung vergeben werden, die dann für die Nummern-Generierung verwendet wird (z.B. "ITGC" für IT-Kontrollen) - wenn das Feld "Alt Key" leer ist, verwendet das System zwei Buchstaben des Text Keys für die Nummer (z.B. "OP" für Operationelle Kontrollen, weil der Text Key "CTY_OPERATIONAL_CONTROL" ist)
CONTROL_ID_NUMBER_DIGITS	3	Bestimmt wie viele Stellen die Kontrollnummer hat.
DASHBOARD_PAGINATOR_ROWS	5	Bestimmt wieviele Einträge auf den "Pendenzen-Seiten" angezeigt werden. Gilt für alle Benutzer.
DEFAULT_PAGINATOR_ROWS	20	Bestimmt wieviele Einträge auf den anderen Seiten (z.B. Kontrollinventar, Tasks, ...) angezeigt werden. Gilt für alle Benutzer.
ENDUSER_TRIGGER_CONTROL_ENABLED	false	Wenn der Parameter auf true gesetzt wird, erhält der Endbenutzer die Möglichkeit für sich selber eine Adhoc-Kontrolle auszulösen (Bedingung: Kontrollplan mit Periodizität "Manuelle Auslösung nach Bedarf").
MAX_ORGUNIT_LEVELS	6	Bestimmt wieviele Hierarchielevels die Organisationsstruktur maximal beinhalten soll.
MAX_RISK_LEVELS	6	Bestimmt wieviele Hierarchielevels der Risikobaum maximal beinhalten soll.

THIRD_LEVEL_SUPPORT_MAILBOXES	support@gocompliant.ch	Definiert an welche Mailbox 3rd-Level Support Emails gehen (z.B. Probleme in den Batchverarbeitungen).
CONTROL_ALLOCATION_ENABLED	false	Ab Release 2.15 verfügbar: ermöglicht die klare Zuteilung einer Kontrolle an eine verantwortliche OE und ermöglicht damit Auswertungen innerhalb der OE-Hierarchie (z.B: für die Verifikation des Kontroll-Inventars)
DETAILS_TAB_EMAIL_CONTENT_VISIBLE	true	Wenn der Parameter auf false gesetzt wird, werden die Emails bei den Task Details nicht angezeigt (kann bei mehreren Mandanten innerhalb einer Instanz notwendig sein).
RISKS_PER_ORG_UNITS_ENABLED	false	Wenn der Parameter auf true gesetzt wird, können Risiken bestimmten OEs zugeteilt werden. Hilft bei der Zuteilung der Risiken im Risk-Assessment (wenn individuelle Auswahl der Risiken benutzt werden soll) und auch für die Administration, falls Risiken dezentral gepflegt werden sollen.
SHOW_DASHBOARDS	true	Wenn der Parameter auf false gesetzt wird, werden die Dashboards komplett ausgeblendet (inkl. Leftmenü).
AUTOMATIC_EMPLOYEE_STATUSES_UPDATE	false	Wenn der Parameter auf true gesetzt wird, gibt es im Mitarbeiter-GUI zwei neue Felder "First day of work" und "Last day of work". Wenn die gefüllt sind, aktiviert oder deaktiviert der Batch Job (GeneralHousekeepingJob) die Mitarbeiter zum jeweiligen Datum.

Verwandte Seiten

- [Systemvoraussetzungen](#)
- [Systemparameter](#)
- [Wie kann ich vom Tomcat 7 auf Tomcat 9 upgraden?](#)
- [Installation eines Updates](#)
- [Erstinstallation](#)